

## **Regulament de Ordine Interioară pentru Clienții, Vizitatorii și Membrii/Abonații**

### **Prevederi generale**

Regulamentul în vigoare este stabilit pentru efectuarea normală a activităților și ocupațiilor membrilor, clienților și abonaților de la Arcus Archery Center (S.C. FORVELOS S.R.L - din acest moment „AAC” sau „Unitate” și se referă la toate locațiile), pentru ocrotirea sănătății lor, precum și în scopul respectării ordinii și curățeniei încăperilor și echipamentelor sălii.

Cunoașterea, însușirea și respectarea Regulamentului de Ordine Interioară sunt obligatorii pentru toate persoanele care frecventează unitățile noastre. Prin plata unei ședințe, a unei inițieri, a abonamentului și/sau accesul în sală și/sau semnarea Formularului de Înscriere, certificați că ați luat la cunoștință Regulamentul de Ordine Interioară și că vă obligați să îl respectați, fiind conștient de faptul că nerespectarea acestuia duce la anularea ședinței și/sau a abonamentului.

Orice persoană care beneficiază de unul sau mai multe servicii puse la dispoziție de AAC, devine automat înregistrat în baza de date.

Se stabilesc următoarele semnificații pentru unii termeni:

- **Supervisor sală** – persoană care coordonează la o ședință activitatea în incintă/sală, de obicei are controlul deplin asupra echipamentelor (ceas) și coordonează activitatea din sală;
- **Invitat** – persoană care intră în incinta unității și poate să prezinte anumite caracteristici și/sau să susțină un eveniment, este singura persoană care poate să tragă cu tirul cu arcul fără să aibă abonament și/sau taxă de ședință neplătită;
- **Instructor/ antrenor** – persoană implicată în mod direct în activitatea de antrenament și coordonare a sportivilor și are pregătire oficială din partea unui organ competent. Pentru această categorie, un organ competent a emis calificarea și nivelul necesar;
- **Sportiv/practicant legitimat** – persoană care participă la sesiunile de antrenament și/sau evenimente sau competiții sportive reprezentând oficial un club sportiv;
- **Sportiv/practicant nelegitim** – persoană care participă la sesiunile de antrenament și/sau evenimente sau competiții sportive nefiind înregistrat la un club sportiv;
- **Client/Abonat/Membru** – este un client care are un abonament valid la momentul respectiv;
- **Vizitator** – persoane care intră în incinta unității, dar nu beneficiază direct de serviciile oferite de AAC;
- **Program de lucru** – se înțelege perioada de timp stabilită de conducerea societății pentru desfășurarea activității de exploatare aferentă activității firmei, indiferent dacă aceasta activitate este desfășurată în interiorul sau în afara incintei;
- **Incintă/Sală** - spațiul delimitat de garduri exterioare sau de pereții exteriori ai clădirilor aparținând societății sau luate în folosința de către societate, atât cele aferente sediului principal, cât și cele ale punctelor sale de lucru și/sau în cadrul cărora se desfășoară activitatea societatea. Această definiție încorporează și eventuale terenuri de practică pe care le exploatează societatea.

AAC își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament și se obligă să aducă la cunoștința membrilor/abonaților/vizitatorilor și clienților regulamentul în forma actualizată prin afișarea acestuia în interiorul AAC și prin punerea la dispoziție în formă scrisă, pe site-ul oficial.

Regulamentul de ordine interioară este obligatoriu pentru orice persoană care beneficiază de serviciile sălii și sau accesează sala, AAC rezervându-și dreptul de a lua orice măsuri juste față de cei care nu îl respectă, în conformitate cu prevederile de mai sus.

### **Program de lucru**

Serviciile AAC sunt deschise conform unui program de lucru prestabilit. Conducerea sălii își rezervă dreptul de gestionare și modificare a orelor de funcționare în situații speciale. Aceste modificări vor fi afișate la recepție și pe site-ul oficial al centrului;

## **Obținerea și pierderea statusului de client/abonat/membru**

Înscrierea în cadrul AAC se face online, iar activarea se face pe baza cărții de identitate și/sau certificat de naștere (pentru persoane sub 14 ani), accesul în sală fiind permis numai după completarea și semnarea formularului de înscriere (care este strict personal și netransmisibil) și emiterea abonamentului lunar și sau abonamentului pe bază de sesiune (pentru persoanele sub 16 ani împreună cu acordul părintelui și/sau a unui reprezentant legal pe fișa de înscriere);

Membrii sunt obligați să achite contravaloarea serviciilor comandate la prețul transmis de AAC. Sumele achitate de către membru nu se vor restitui sau transmite în contul altor persoane sau în contul altor servicii;

Renunțarea la serviciile optate, din diferite motive ale beneficiarului, atrage după sine pierderea sumei achitate.

Conducerea își rezervă dreptul de a rezilia contractul de prestări servicii și de a anula abonamentele fără a returna vreo sumă acelor clienți care încalcă prezentul Regulament de Ordine Interioară aflat în vigoare în momentul producerii evenimentului.

Calitatea de membru poate fi desființată fără preaviz, dacă după părerea unității, continuarea statutului de membru poate dauna reputației și intereselor unității, în special din cauza unui comportament agresiv sau periculos, a unor acte de vandalism sau din cauza altor comportamente incompatibile cu regulile de conviețuire socială, inclusiv crearea unui disconfort major altor membri ai unității. În acest caz, membrului/abonatului nu îi va fi returnată contravaloarea abonamentului achitat deja.

Renunțarea la abonament sau nefolosirea numărului de accesări prevăzute în abonament nu se transferă de la o lună la alta și nici nu poate fi folosită de către altă persoană și/sau pentru alte activități, acestea se consideră pierdute de către abonat, iar unitatea nu este obligată să îi returneze contravaloarea abonamentului achitat deja.

Calitatea de membru poate fi desființată de către unitate fără preaviz și dacă membrul încalcă clauzele prezentului regulament. Unitatea își rezervă totodată dreptul de a-și selecta membrii/abonații.

Conducerea AAC poate interzice accesul sau poate îndepărta din sală persoanele care, prin alte fapte decât cele enumerate exemplificativ în cuprinsul prezentului regulament, creează disconfort, îi deranjează pe ceilalți membri ai AAC, provoacă daune materiale sau de imagine AAC etc. În aceste cazuri conducerea AAC poate dispune și anularea abonamentului și rezilierea de plin drept a contractului de abonament, fără intervenția instanței judecătorești, fără termen de grație și fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

Membrul este obligat să respecte în totalitate semnele acustice și de vizualizare precum și elementele prezentate și acceptate în SSM (Securitatea și Siguranța Muncii), în caz contrar poate să piardă calitatea de membru.

## **Organizarea financiară**

Taxa se poate achita în două moduri:

- **Abonament lunar** – această variantă asigură acces limitat în funcție de numărul de intrări la ședințele de antrenamente într-o lună de zile conform precizării de mai jos;
- **Pe ședință de antrenament** – caz în care taxa de acces se achită și se consumă în totalitate pe loc.

Abonamentele au valabilitate de o lună de zile din momentul emiterii și/sau combinate cu numărul de accesări în sală astfel:

- Luna se consideră lună calendaristică și decurge în momentul activării abonamentului, până la ora 24 a zilei anterioare din luna viitoare (de ex: abonament activat în ziua de 27 ianuarie pierde valabilitatea în data de 26 februarie anul respectiv la ora 24);
- Dacă în cadrul unei perioade de o lună de zile (conform celor prezentate mai sus) abonatul atinge numărul de accesări pentru care are abonamentul, atunci abonamentul se blochează până la achiziționarea unui alt abonament; în acest caz noul abonament devine valabil din data plății.

Unitatea își rezervă dreptul de a modifica oricând tarifele abonamentelor, a serviciilor și condițiile din regulament.

### **Accesul în incinta unității**

Accesul în incinta AAC a membrilor abonați se va face pe baza abonamentului care este verificat în prealabil. Accesul în incinta AAC al celor care nu sunt titulari de abonament de membru se va face numai după înscriere pe baza fișei de înscriere și achitarea la casă a contravalorii serviciilor solicitate, alese din ofertă disponibilă la acel moment.

Participarea la antrenamentele/sesiunile de tir cu arcul în cadrul AAC se face numai pe bază unui abonament valabil și preferabil cu programare (rezervare) online începând de vineri pentru săptămâna următoare. Programările se pot face și pe toată săptămâna în curs (de luni până vineri) doar la țințele ce dispun de locuri libere, accesând site-ul unității și/sau la recepția AAC. Programările făcute online au prioritate față de cele făcute direct în sală. AAC își rezervă dreptul de a suspenda temporar posibilitatea unei persoane de a face programări, dacă aceasta nu își respectă rezervările.

La intrarea în incintă, membrii sunt obligați să se prezinte cu abonamentul pentru înregistrare.

La accesul în sălile de antrenament membrii sunt obligați să aibă echipament sportiv corespunzător fiecărei zone. Este interzisă intrarea membrilor și/sau invitaților acestora în sălile de antrenament fără ținuta adecvată, respectând ordinea și siguranța personală.

În anumite cazuri, unitatea are dreptul să închidă anumite incinte ale sălii pentru efectuarea de întreținere, ordine sau ale renovare, fără a informa în prealabil Membrii.

### **Vestiar (unde este cazul)**

Unitatea nu are obligația de a oferi vestiare și/sau cușete pentru abonații săi. Acest lucru depinde de facilitatea unde unitatea desfășoară activitatea și dacă există posibilitate pentru acest lucru.

Vestiarul poate fi utilizat de către Membru numai pe parcursul șederii în sala AAC. Membrii nu vor putea depozita peste noapte obiecte personale în vestiarele AAC.

Pierderea cheii sau a lacătului de la cușetele din vestiare atrage după sine plata taxei în valoare de 20 lei.

### **Interdicții**

Este interzisă utilizarea de către o altă persoană a abonamentului, alta decât titularul. În caz de utilizare se va reține de către centru abonamentul folosit abuziv, se va anula și nu se va returna contravaloarea acestuia.

AAC nu se face răspunzător de pierderea, deteriorarea sau furtul obiectelor personale. Obiectele găsite vor fi păstrate de către unitate timp de maxim o săptămână. Lucrurile lăsate în incinta unității și neridicate la timp vor fi considerate abandonate, ele nemaiputând fi apoi revendicate.

Membrilor care efectuează serviciile oferite de AAC li se recomandă să solicite sprijinul unui instructor al AAC sau a responsabilului de sală. Membrii vor pune la locul special destinat, din cadrul sălii de antrenament, toate echipamentele utilizate în cadrul antrenamentului.

În scopul menținerii unui grad înalt de igienă, toți Membrii trebuie să folosească locurile special amenajate și să depoziteze orice deșeuri în spațiile special amenajate în acest scop în interiorul sălilor. Toaletele, dușurile trebuie lăsate în condiții de igienă bună.

Anularea unei rezervări deja confirmată se face cu minim 2 ore înainte de începerea ședinței, în caz contrar se consideră ședința efectuată.

Este strict interzis accesul în incinta sălii a copiilor sub 16 ani neînsoțiți de un adult. Părinții trebuie să fie responsabili pentru comportamentul copiilor lor și vor răspunde în mod direct pentru orice abateri de la Regulament al acestora.

Este strict interzisă intrarea în unitate cu lucruri de vânzare, mostre, materiale publicitare sau pentru a recruta sau intervieva persoane, fără acceptul conducerii AAC.

Consumul de droguri, medicamente și alte substanțe ilegale, precum și orice tranzacții cu astfel de produse sunt strict interzise în incinta AAC.

Este strict interzisă deținerea de către membrii sau de către invitații acestora a oricăror arme, în incinta AAC, inclusiv dar fără a se limita la pistoale cu gloanțe, pistoale cu gaz, spray-uri paralizante sau electroșocuri. Este interzis accesul cu animale de companie în AAC.

AAC își rezervă dreptul de a instala camere de supraveghere în interiorul sălii. În același timp este interzisă efectuarea de fotografii și filmarea în interiorul sălii fără acordul conducerii AAC.

Abonații și clienții nu vor avea acces în zonele rezervate personalului, care vor fi semnalizate corespunzător. Vizitatorii au acces în incinta sălii de antrenament numai până la linia de vizitator/media semnalizată corespunzător.

Este interzis ca membrii să distrugă sau să deterioreze echipamentele, dotările sau amenajările clubului. Pentru posibile daune create unitatea poate să solicite despăgubiri până la recuperarea integrală a acestora.

Este obligatoriu ca la finalul antrenamentului să fixați toate echipamentele utilizate în poziția inițială și la locul destinate acestora.

Fiind un sport al minții, telefonul va fi pus pe modul silențios. Pentru urgențe utilizarea telefonului mobil se va face în afara zonei de tragere.

În timpul pauzelor dintre exerciții sunteți obligat să eliberați zona de tragere pe care l-ați utilizat.

În cazul în care faceți fotografii nu aveți voie să folosiți blitzurile aparatelor de fotografiat și sau filmat. Unitatea are dreptul de a fotografia și filma incinta, precum și membrii în timpul orelor de antrenament pentru reclamă și promovare, fără a avea nevoie de permisiunea membrilor. Postarea pe rețelele de socializare este permisă în limita impusă de lege și prin respectarea condiției să nu genereze daune de imagine pentru sala.

### **Sănătatea fizică și mentală**

Membrii declară pe propria răspundere că nu suferă de probleme de sănătate și că sunt apți din punct de vedere medical pentru folosirea facilităților oferite de către AAC.

Personalul unității nu are pregătire medicală. Este obligatoriu ca membrii/abonații să consulte un medic înainte de a începe să frecventeze sesiunile unității, dacă aceștia nu sunt siguri de condiția lor fizică sau de capacitatea de a efectua exerciții fizice.

Unitatea nu își asumă răspundere și nu poate fi făcută răspunzătoare pentru nici un fel de accidentări, vătămări, boli sau decese care pot surveni în interiorul unității sau în afara lui, apărute ca urmare a beneficiarii de serviciile prestatorului și cauzate de starea de sănătate necorespunzătoare a membrului, de neadaptarea capacității fizice a acestora la efort, de nerespectarea regulilor de utilizare a echipamentelor din cadrul unității sau din orice altă cauză.

Prestatorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualele vătămări corporale sau pierderi materiale înregistrate în incinta AAC. Prestatorul va depune toate diligențele pentru a preveni producerea oricăror evenimente sau situații de natură a prejudicia clienții și abonații AAC.

**Ultima actualizare: 2019-05-29**